



# COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Soziale  
Software

Steffen Graber, 29.09.2005



# COMMUNICATIONS TO SUCCESS

## Was macht Software sozial?

- ❏ Interaktion mit realen Menschen
- ❏ Zusammenarbeit mit realen Menschen
- ❏ Kommunikation mit realen Menschen

## Definitionsversuch:

- ❏ Soziale Software versucht das reale, soziale Verhalten von Menschen abzubilden und zu unterstützen.



# COMMUNICATIONS TO SUCCESS

Sind dies Beispiele für Soziale Software?

Online Banking



Ebay



Amazon



Webforen



Chaträume





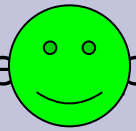
# COMMUNICATIONS TO SUCCESS

## Was ist hiermit?

E-Mail



Instant-Messenger wie WhatsApp



Weblogs



Wikis





# COMMUNICATIONS TO SUCCESS

## Weblog – ein Beispiel

- 1 [www.bildblog.de](http://www.bildblog.de)
- 1 Professionelle Journalisten beobachten die Bild-Zeitung
- 1 Jeder kann Kommentieren

### BILDblog

Notizen über eine große deutsche Boulevardzeitung

28.9.2005

➔ "Nicht akzeptabel", gerügt und missbilligt

"Kannibale grillte seine Cousine im Backofen"

So stand es am 10. Juni in "Bild" (und steht noch so bei Bild.de).

# COMMUNICATIONS TO SUCCESS

## Wiki – ein Beispiel



- ▮ [www.wikipedia.de](http://www.wikipedia.de)
- ▮ Die größte Enzyklopädie der Welt
- ▮ Jeder kann Artikel mit verfassen und bearbeiten
- ▮ Zu jedem Thema sind Diskussionen möglich



# COMMUNICATIONS TO SUCCESS

## Soziale Netzwerke



friendster.

WELCOME TO FRIENDSTER

It's free. It's easy.

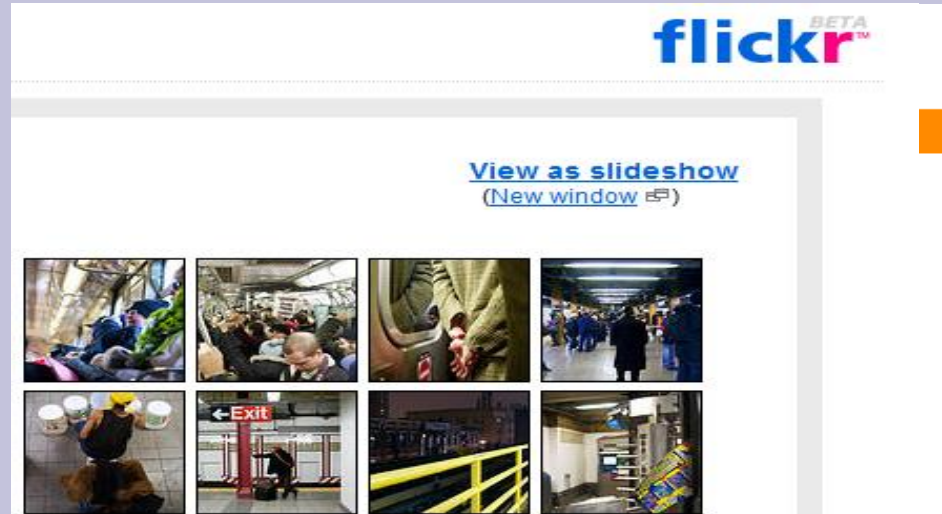
- 1 Sign up
- 2 Create a profile
- 3 Connect with friends!

📌 [www.friendster.com](http://www.friendster.com)

- 📌 Auch sehr private Dinge können ausgetauscht werden
- 📌 Reale Freundschaften bleiben auch über Entfernungen in geschlossenen Räumen am leben

# COMMUNICATIONS TO SUCCESS

## Soziale Netzwerke 2



- 1 [www.flickr.com](http://www.flickr.com)
- 1 Hobbys mit anderen in einem großem Netzwerk betreiben
- 1 Austausch und Kommentare gehören zum Konzept



# COMMUNICATIONS TO SUCCESS

## Auch im Business

**openBC**  
We're Networking People

[www.openBC.de](http://www.openBC.de)

Suche

Willkommen bei openBC.

- Startseite
- Über openBC
- Leistungen von openBC
- Meinungen der Nutzer
- Kooperationspartner
- Mobil
- Zur Registrierung

**openBC: Mitglied werden**  
Jetzt unverbindlich und kostenlos registrieren

**Registrieren**


**Jeder kennt jeden über 6 Ecken.**

Mit openBC profitieren Sie davon. Mit Europas führendem Business-Netzwerk können Sie:

- + Neue Geschäftskontakte knüpfen
- + Ihr Beziehungsnetzwerk systematisch entwickeln
- + Bestehende Kontakte einfach pflegen
- + Sich und Ihr Unternehmen in einem professionellen Umfeld präsentieren
- + Experten und Rat zu jedem Thema finden
- + Termine, Veranstaltungen, Telefonkonferenzen effizient organisieren
- + Ihre Kontakte mobil, von überall managen

# COMMUNICATIONS TO SUCCESS

## Soziale Software und TEMA

**TEMA TECHNOLOGIE**  **MARKETING AG**  
AACHEN · BERLIN · DORTMUND · PARIS

---

**Intranet**  
[Home](#)  
[Academy](#)  
[Clients](#)  
[Databases](#)  
[Handbook](#)  
[Important Dates](#)  
[IT-Support](#)  
[Knowledge DB](#)  
[Newsletter](#)  
[Presentations](#)  
[Price List](#)  
[Recommendations](#)  
[References](#)  
[Skype Details](#)  
[Stundenerfassung](#)  
[Telephone List](#)  
[The Team](#)  
[Web Calendar](#)  
[TEMA Christmas](#)

**Recent Calendar Events - New Delete**

| <input type="checkbox"/> | Date       | Name                 | Time  | Duration | Type      |
|--------------------------|------------|----------------------|-------|----------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | 28.09.2005 | Mo Urlaub            | 04:00 | 17:59    | Sonstiges |
| <input type="checkbox"/> | 28.09.2005 | Sü FH                | 04:00 | 17:59    | Sonstiges |
| <input type="checkbox"/> | 28.09.2005 | Ra halb              | 04:00 | 17:59    | Sonstiges |
| <input type="checkbox"/> | 28.09.2005 | Bä bei OMS in D'Dorf | 08:00 | 12:59    | Sonstiges |
| <input type="checkbox"/> | 28.09.2005 | me ganz              | 09:00 | 1:00     | Sonstiges |
| <input type="checkbox"/> | 28.09.2005 | Zo Urlaub            | 09:00 | 11:59    | Privat    |

**Aktuelles:**

Message posted on: 28th September 2005 by PI

30. September, Nacht der offenen Kirchen in Aachen. Am 30. September öffnen Aachener Kirchen abends und nachts ihre Türen für vielfältige "Kirchen-Raum-Erfahrungen". Mehr auf [www.nacht-der-kirchen.de](http://www.nacht-der-kirchen.de).

Message posted on: 16th September 2005 by PI

Das Große Theaterfest - Sonntag, 18. September, ab 16 Uhr, Zelt auf dem CHIO-Gelände, Eintritt frei. Kostenloser Shuttletransfer vom Theaterplatz zum Zelt. - Die Aachener Theatergruppen verwöhnen das Publikum am Großen Theaterfest unter dem Motto »Wir zelten«. Auftakt zur Aachener Theatersaison ist ein buntes Kinder- und Familienprogramm. Über die aktuellsten Ergebnisse der Bundestagswahlen wird laufend informiert, bevor die beteiligten Ensembles ihre Highlights in einer schwungvollen Gala ab 20 Uhr präsentieren. Anschließend Party.

